

# Condizioni di prenotazione

- 1. Introduzione.**
- 2. Stipulazione, conclusione del contratto e condizioni di pagamento.**
- 3. Servizi e prezzi.**
- 4. Caratteristiche degli alloggi.**
- 5. Partenze, arrivi e soggiorni più brevi o prolungamenti del soggiorno.**
- 6. Annullamento del contratto da parte del cliente.**
- 7. Responsabilità imputabili alla Sasinae Viaggi.**
- 8. Foro competente.**

## **1. Introduzione.**

Le seguenti condizioni generali costituiscono parte integrante del contratto stipulato con SASINAE VIAGGI TOUR OPERATOR.

## **2. Stipulazione, conclusione del contratto e condizioni di pagamento.**

Potrà effettuare la prenotazione sia telefonicamente ai ns. uffici che tramite e-mail. Riceverà a casa una conferma scritta. Entro 2 giorni dovrà versare un acconto del 40% sul totale dell'affitto ed il saldo all'arrivo direttamente in agenzia. Il contratto sarà ritenuto definitivo con il pagamento dell'acconto. Oltrepassata tale scadenza, la prenotazione perderà il suo effetto.

Nel caso in cui la prenotazione venga fatta entro 21 giorni dalla data di partenza è necessario effettuare il saldo immediatamente, solo così il contratto si considera confermato. Dopo aver saldato riceverà una conferma scritta a titolo di documento di viaggio che dovrà essere consegnato al responsabile all'arrivo. Eventuali richieste particolari dovranno essere confermate per iscritto.

## **3. Servizi e prezzi.**

I prezzi sono settimanali in base al periodo indicato. La permanenza minima in alta stagione è di 7 giorni con arrivo e partenza da sabato a sabato. In bassa stagione invece, nella maggior parte degli alloggi, il soggiorno potrà essere più breve e non esistono particolari condizioni.

Nel prezzo d'affitto non sono compresi i consumi energetici, acqua, gas, biancheria e pulizia finale, salvo diversa indicazione. Eventuali prestazioni supplementari come pulizia giornaliera o settimanale, biancheria ecc., sono da pagare sul posto.

## **4. Caratteristiche degli alloggi.**

Gli appartamenti proposti da Sasinae Viaggi Tour Operator non sono strutture ufficiali, ma case di privati che vengono gestite dall'agenzia per il soggiorno dei turisti che lo richiedono. In quanto tali non hanno uno standard o una categoria riconosciuta internazionalmente, bensì rispecchiano nell'architettura e nell'arredamento le tradizioni locali ed il gusto personale dei proprietari. Pertanto eventuali disagi legati alla tipicità degli immobili non potranno essere accettati come reclami.

Ogni alloggio è stato oggetto di accurato sopralluogo da parte di Sasinae Tour Operator che comunque declina ogni responsabilità per le eventuali modifiche apportate dal proprietario senza informare Sasinae Tour Operator.

Il villeggiante dovrà verificare rispondenza dell'inventario e dello stato di manutenzione dell'alloggio e presentare le sue osservazioni entro max 24 ore dal suo arrivo. In caso di eventuale reclamo il villeggiante è invitato a prendere contatto telefonico o personalmente con Sasinae Tour Operator confermando con documentazione scritta tutte le contestazioni entro 2 giorni.

## **5. Partenze, arrivi e soggiorni più brevi o prolungamenti del soggiorno.**

L'arrivo deve avvenire tra le ore 15.00 e le ore 20.00 e la partenza entro le ore 10.00. Se non potesse arrivare entro questa fascia oraria, dovrà contattare tempestivamente il responsabile chiavi al numero riportato sul documento di viaggio, il quale, a sua discrezione, potrà fissare un nuovo appuntamento.

Nel caso in cui non riesca ad occupare l'appartamento dal giorno prenotato o all'orario previsto per difficoltà durante il viaggio, scioperi, o per motivi personali, non è previsto alcun rimborso. La stessa regola vale in caso di partenze anticipate. Per prolungare un soggiorno basta invece contattare in tempo utile il Suo ufficio prenotazioni.

Al momento dell'arrivo in Agenzia, il soggiornante è tenuto a presentare un documento di riconoscimento e la documentazione attestante la prenotazione dell'alloggio per permettere l'adempimento dei riti di legge, al ritiro delle chiavi dovrà versare un deposito cauzionale in contanti. Tale somma sarà interamente restituita

alla partenza, previa deduzioni di eventuale danni causati all'alloggio. L'AGENZIA POTRA' RIFIUTARE L'INGRESSO NELL'ALLOGGIO AL VILLEGGIANTE CHE NON AVRA' VERSATO IL DEPOSITO CAUZIONALE. L'occupazione dell'appartamento è limitata al numero delle persone menzionate sul contratto. Il responsabile potrà vietare l'ingresso alle persone eccedenti. Tutti gli alloggi vengono consegnati puliti e in perfetto ordine e vanno riconsegnati allo stesso stato e con l'angolo cottura in perfetto ordine. L'affittuario si impegna ad occupare l'alloggio rispettando tutte le regole del buon vicinato. La pulizia delle stoviglie e del materiale da cucina deve essere effettuata dal cliente poiché non inclusa nella pulizia finale. Eventuali danni ad arredi e corredi saranno quantificati e la somma verrà detratta dal deposito cauzionale il giorno della partenza. In alcune zone della località l'acqua non è potabile ed è fornita da cisterna, può comunque essere utilizzata per l'igiene personale. Eventuali possibilità di letti aggiuntivi comportano il pagamento di un supplemento e dovranno essere concordate preventivamente.

#### **6. Annullamento del contratto da parte del cliente.**

Potrà annullare la Sua prenotazione fino a 43 giorni prima della partenza con una penale del 10% sulla quota soggiorno; da 42 giorni fino a 22 giorni prima della partenza con una penale del 30% della quota soggiorno, da 21 giorni fino a 2 giorni prima della partenza con una penale del 80% della quota soggiorno; a partire dal giorno precedente alla partenza con una penale del 100% della quota soggiorno.

Tuttavia è prevista una completa formula Assicurativa facoltativa che la coprirà anche contro le penali di annullamento fino al giorno prima della partenza. Il dettaglio delle condizioni di polizza e del comportamento da seguire nel caso insorga un motivo che la costringa ad annullare la prenotazione, sono indicate alla pagina Assicurazioni/Informazioni.

#### **7. Responsabilità imputabili alla Sasinae Tour Operator.**

Qualora le caratteristiche dell'alloggio prenotato dovessero presentare sostanziali differenze da quanto scritto sul contratto, tali da non consentirLe un adeguato soggiorno, Sasinae Tour Operator si impegnerà a metterLe a disposizione un'alternativa di pari qualità. Nel caso in cui non fosse possibile per mancanza di disponibilità o se Lei rifiutasse per validi motivi l'alternativa offerta, Sasinae Tour Operator Le rimborserà l'intero affitto o parte del soggiorno e questi non avrà alcun diritto di richiesta di ulteriore indennizzo, neppure parziale, per l'interruzione del contratto.

Sasinae Tour Operator non è da ritenersi responsabile nei seguenti casi:

- a) negligenza o omissione dei servizi imputabili a terzi.
- b) in caso di forza maggiore o di un avvenimento che nè Sasinae Tour Operator nè i suoi rappresentanti (ad es. responsabile delle chiavi) possano prevedere malgrado la loro diligenza.
- c) furti negli appartamenti.

#### **8. Foro competente.**

Per ogni controversia dipendente dal presente contratto sarà competente esclusivamente il Foro di Lecce. Sasinae Tour Operator è assicurata per la responsabilità civile derivatagli ai sensi di legge (polizza n° 15217 Europe Assistance)

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 16 della L.269/98 - la legge punisce con pena di reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.