

# Buchungsbedingungen

1. Einführung.
2. Abschluss, Kündigung des Vertrags und Zahlungsbedingungen.
3. Services und Preise.
4. Merkmale der Unterbringung.
5. Abfahrten, Ankünfte und kürzerer Aufenthalt oder Verlängerung des Aufenthaltes.
6. Löschung des Auftrags durch den Kunden.
7. Zuzuschreibende Haftungen der "Sasinae Viaggi".
8. Zuständige Behörde.

## 1. Einführung.

Die folgenden allgemeinen Bedingungen sind ein integraler Bestandteil des Vertrages mit SASINAE TRAVEL TOUR OPERATOR.

## 2. Abschluss, Kündigung des Vertrags und Zahlungsbedingungen.

Sie können eine Reservierung per Telefon oder per E-Mail an unseren Büros übermitteln. Sie werden zu Hause eine schriftliche Bestätigung erhalten. Innerhalb von 10 Tagen nach Bestätigung muss eine Anzahlung in Höhe von 30% des Gesamtbetrages und der Restbetrag 21 Tage vor Abreise gesendet werden. Der Auftrag wird als endgültig betrachtet mit der Zahlung des Vorschusses. Nach Ablauf dieser Frist, verliert die Reservierung seine Wirkung.

Wenn die Reservierung innerhalb von 21 Tagen vor dem Datum der Abreise stattfindet ist es notwendig sofort die Gesamtsumme des Aufenthaltes zu zahlen, erst dann gilt der Vertrag als bestätigt. Nach erhaltung der Zahlung bekommen Sie eine schriftliche Bestätigung, welche als Reisedokument dient. Dieses ist an die verantwortliche Person bei der Anreise zu liefern.

Alle weitere Anträge müssen schriftlich bestätigt werden.

## 3. Services und Preise.

Die Preise basieren sich auf einen wöchentlichen Zeitraum. Der Mindestaufenthalt, in der Hochsaison, ist von 7 Tagen mit Ankunft und Abreise von Samstag bis Samstag. In der Nebensaison, in den meisten Wohnungen, kann deren Aufenthalt kürzer werden und es gibt keine besonderen Voraussetzungen. Im Mietpreis sind nicht Energieverbrauch, Wasser, Gas, Bettwäsche und Endreinigung enthalten, sofern nichts anderes angegeben ist. Jede zusätzliche Dienstleistungen wie tägliche oder wöchentliche Reinigung, Wäsche usw... Werden an Ort und Stelle bezahlt.

## 4. Merkmale der Unterbringung.

Die Wohnungen, welche Sasinae Reisen Reiseveranstalter bieten sind nicht offizielle Strukturen, sondern private Häuser, die von der Agentur für den Aufenthalt der Touristen verwaltet werden. Als solche haben diese keinen Standard und werden nicht in einer Internationalen Kategorie anerkannt, aber in ihrer Architektur und Ausstattung spiegeln diese lokale Traditionen und den persönlichen Geschmack der Besitzer. Daher etwaige Unannehmlichkeiten im Zusammenhang mit dem Typischen des Eigentums können nicht als Beschwerden akzeptiert werden.

In jeder Unterkunft wurde eine gründliche Überprüfung durch die Sasinae Tour Operator unternommen, dieses überbringt jedoch keine Verantwortung der Sasinae Tour Operator für etwaige Änderungen, die durch den Eigentümer durchgeführt wurden.

Der Urlauber wird zur Überprüfung der Einhaltung des Bestandes und der Stand der Reparatur des Gebäude innerhalb von maximal 24 Stunden von seiner Ankunft gebeten.

Im Falle einer Beschwerde ist der Urlauber gebeten sich an den telefonischen Kontakt oder persönlich an der Sasinae tour Operator zu wenden. Alle Streitigkeiten sind, innerhalb von 2 Tagen, schriftlich zu bestätigen.

## 5. Abfahrten, Ankünfte und kürzerer Aufenthalt oder Verlängerung des Aufenthaltes.

Die Anreise muss zwischen 15,00 und 20,00 Uhr stattfinden und Abreise ist bis 10,00 Uhr möglich. Wenn Sie nicht in dieser Uhrzeit ankommen, sollten Sie unverzüglich zu den Zuständigen für Ihren Schlüssel, an der angegebenen Nummer auf dem Reisedokument, Kontakt nehmen. Dieser, nach eigenem Ermessen, wird einen neuen Termin feststellen.

Im Fall, dass Sie nicht in der Lage sind, die Wohnung wie abgesprochen am Reservierungstag, für Schwierigkeiten während der Fahrt, Streiks oder aus persönlichen Gründen, zu besetzen, gibt es keine Erstattung. Das gleiche gilt im Falle einer früheren Abfahrt. Um einen Aufenthalt zu verlängern ist es notwendig rechtzeitig den Reservierungsbüro zu kontaktieren.

Bei der Ankunft in der Agentur, ist der Urlauber verpflichtet, einen Identitätsnachweis und die Reservierungsdokumentation vorzuweisen, damit die Leistung der Riten des Gesetzes durchgeführt werden können. Beim Rückzug des Schlüssels muss eine Kautionsleistung in bar geleistet werden. Dieser Betrag wird bei Abfahrt gesamt zurückgegeben, wenn es keine Abzüge für Schäden an der Wohnung vorgenommen wurden. Die Agentur kann den Eintritt in einer Wohnung verweigern, wenn der Urlauber nicht die zuständige Kautionsleistung bezahlt. Die Besetzung der Wohnung ist begrenzt auf die Anzahl der Personen, die auf dem Vertrag genannt werden. Der Verantwortliche kann den Zutritt zu den Menschen im Überschuss verhindern. Alle Wohnungen werden gereinigt und in perfekter Ordnung übergeben und müssen wieder in den gleichen Zustand zurückgegeben werden. Der Mieter ist verpflichtet, bei Besetzung der Wohnung, die Einhaltung aller Regeln der guten Nachbarschaft einzuhalten. Die Reinigung des Geschirrs und Kochutensilien müssen, von den Mietern durchgeführt werden, da diese nicht in der Endreinigung enthalten sind. Eventuelle Schäden an Möbeln und Zubehör werden quantifiziert und die Summe wird von der Kautionsleistung am Tag der Abreise abgezogen. In einigen Bereichen der Stadt ist das Wasser nicht trinkbar und wird von den Tankern geliefert, diese kann trotzdem für die persönliche Hygiene verwendet werden. Jede Möglichkeit von Zusatzbetten sollten im Voraus vereinbart werden und werden mit der Zahlung einer Zulage belastet.

#### **6. Löschung des Auftrags durch den Kunden.**

Sie können Ihre Reservierung löschen bis 43 Tage vor der Abreise mit einer Vertragsstrafe in Höhe von 10% auf die Gesamtsumme des Aufenthalts; von 42 Tagen bis 30 Tagen vor der Abreise mit einer Vertragsstrafe in Höhe von 30% des Aufenthalts; von 29 Tagen bis zu 2 Tage vor der Abreise mit einer Strafe von 80% des Aufenthalts; ab dem Tag vor der Abreise mit einer Vertragsstrafe in Höhe von 100% des Aufenthalts.

Aber es gibt eine umfassende Versicherungsformel, die Sie gegen die Lösungsstrafen wegen Stornierungen bis zum Tag vor der Abreise deckt. Die Einzelheiten der Bedingungen für die Politik und das Verhalten sind auf Seite Versicherungsinfos enthalten.

#### **7. Zuzuschreibende Haftungen der "Sasinae Viaggi".**

Wenn die Eigenschaften der Reservierung erhebliche Unterschiede von dem, was im Vertrag geschrieben wurde, zeigen und es nicht möglich ist, einen angemessenen Lebensstandard zu haben, wird Sasinae Tour Operator eine Alternative von gleicher Qualität zur Verfügung stellen. Wenn dies nicht möglich sein sollte, da fehlende Verfügbarkeit oder ablehnen, wenn Sie triftige Gründe für die Alternative bieten, wird Sasinae Tour Operator die Erstattung der vollen Miete oder einen Teil des Aufenthalts und Sie werden keinen Anspruch auf zusätzliche Vergütung haben.

Sasinae tour Operator kann nicht haftbar gemacht werden in den folgenden Fällen:

- A) Fahrlässigkeit oder Unterlassung zurückzuführende Dienstleistungen an Dritte.
- B) in Fällen besonderer Ereignisse, die weder Sasinae Tour Operator noch ihre Vertreter (zB der Verantwortliche für den Schlüssel) vorhersagen können, trotz ihrer Sorgfalt.
- C) Diebstahl in den Wohnungen.

#### **8. Zuständige Behörde.**

Für jeden unterhaltsberechtigten Streit von diesem Vertrag wird die einzige zuständige Behörde Lecce unterrichtet.

Sasinae tour Operator ist für die zivilrechtliche Haftung versichert laut Art. n° 15217 Europe Assistance

Mitteilung verbindlichen dem Art. 16 von L.269/98 - das Gesetz bestraft mit Freiheitsstrafe die Straftaten im Zusammenhang mit der Prostitution und der Kinderpornographie, auch wenn sie im Ausland stattfinden.